

## Charte d'engagement Responsabilité Sociétale et Développement Durable

Forts de notre certification ISO 14001 en tant que premier acteur dans la chaîne de gestion des espaces verts, SERVENT s'est engagée dans une démarche d'amélioration globale de ses actions afin de satisfaire au mieux l'ensemble de ses partenaires.

SERVENT est engagée dans une démarche de **Responsabilité Sociétale** et de **Management Environnemental** pour répondre aux enjeux de **développement durable** des activités, pour nos **Clients** et avec nos **partenaires**.

SERVENT déploie une orientation et une **politique proactive d'amélioration et de progrès continus** pour le compte de nos **Clients**, en partenariat avec nos **prestataires**, par la collaboration avec **nos équipes** et avec l'ensemble des **parties prenantes clés** impliquées, ceci afin de s'accorder à l'environnement et au contexte actuel.

**Les questions importantes pour nos parties prenantes clés et pour SERVENT ont été analysées. Cette étude a permis de sélectionner les grands axes de notre démarche RSE et de développement durable.**

Notre **gouvernance** structure et définit :

- la conformité aux réglementations et nos engagements en matière d'Environnement,
- la protection de l'environnement et le respect du principe de prévention de pollution,
- notre démarche d'identification et de réduction des impacts environnementaux et sécuritaires,
- notre respect et la promotion des droits de l'Homme,
- des relations de travail adéquates et des améliorations pour nos équipes,
- la conformité aux réglementations et l'amélioration des conditions de travail,
- les questions relatives aux exigences de nos Clients et celles relatives aux usagers,
- la loyauté des pratiques et l'éthique,
- notre contribution au développement local
- notre implication auprès des communautés du territoire.

Nos principaux objectifs visent ainsi à :

- Réduire notre impact environnemental et renforcer le principe de prévention,
- Contribuer à la gestion des espaces verts de nos Clients,
- Gérer l'usage et le suivi des produits phytosanitaires et des consommables,
- Anticiper les risques en matière de qualité, santé, sécurité et responsabilité sociale,
- Faire appliquer nos règles de conduite éthiques,
- Favoriser le développement professionnel de nos employés,
- Interagir avec nos parties prenantes clés

Nos objectifs, nos indicateurs et plans d'amélioration structurent notre démarche de Responsabilité Sociétale et de Management Environnemental. Périodiquement, SERVENT analyse cette politique, ses avancées et examine les objectifs et les cibles pour progresser de façon continue pour favoriser son développement.

Tous les **partenaires** ou **collaborateurs** travaillant pour SERVENT sont informés, impliqués et concernés par la démarche.

SERVENT, par son seul engagement dans cette démarche RSE, témoigne de sa volonté d'être un acteur responsable sur l'ensemble de ces activités.

B. de BEAUDRAP  
Novembre 2016

